



Kundeninformation zu mitgebrachten Ersatzteilen:

Bei mitgebrachten Ersatzteilen berechnen wir wie folgt:

Wie in jedem guten Handwerksbetrieb ist auch unser Stundenverrechnungssatz das Ergebnis einer ausgewogenen Mischkalkulation: Denn um unseren Betrieb aufrechtzuerhalten zu können, sind wir auch auf die Deckungsbeiträge aus den von uns einzubauenden Teilen angewiesen. Bringen Sie eigene Teile mit, dann müssen wir den Stundensatz um € 10,- exkl. MwSt. erhöhen. Denn nur so können wir weiter auf Qualität setzen, unsere Mitarbeiter angemessen entlohnen und für Sie auf dem aktuellen Stand der Technik bleiben.

Bitte beachten: Bei mitgebrachten Ersatzteilen übernehmen wir keinerlei Haftung für Mängel an diesen. Das Risiko, auch für Folgeschäden, liegt dann ganz bei Ihnen.

1. Unsere Kalkulation muss unsere Kosten decken

Um unseren Betrieb aufrechterhalten zu können, sind wir wie jeder Meisterbetrieb des Handwerks auch auf die Deckungsbeiträge aus den von uns einzubauenden Teilen angewiesen. Bringen Sie eigene Teile mit, dann fällt für uns der Ersatzteilertrag weg und unsere Kalkulation gerät in Schieflage. Um diese auszugleichen wird es notwendig, bei mitgebrachten Ersatzteilen einen höheren Stundenverrechnungssatz zu berechnen.

2. Unsere Gewährleistung zu Ihrer Sicherheit

Ergibt sich aus einem von uns verkauften und verbauten Ersatzteil ein Mangel, dann erhalten Sie von uns Gewährleistung. Das heißt, wir ersetzen das fehlerhafte Ersatzteil und tragen auch die Arbeitsleistung. Sie als Kunde zahlen nichts.

3. Ihr Kostenrisiko bei mitgebrachten Teilen

Bringen Sie als Kunde das Ersatzteil mit, dann haften wir nur für die von uns erbrachte Arbeitsleistung. Bei einem Mangel, der durch das Teil verursacht wird, haben Sie gegenüber uns keinen Gewährleistungsanspruch. Für den Garantieersatz müssen Sie in diesem Fall selbst sorgen und sich mit Ihrem Teileverkäufer auseinandersetzen. Dieser wird Ihnen weder die Ausbaurkosten noch die doppelt anfallenden Einbaurkosten erstatten.

4. Ihr Mobilitätsausfall bei mitgebrachten Ersatzteilen

Haben Sie aufgrund der von Ihnen mitgebrachten Ersatzteile einen Defekt an Ihrem Fahrzeug, dann müssen Sie sich zwecks Garantieabwicklung an Ihren Teileverkäufer wenden. Dieser wird Sie auffordern, das Teil abzugeben oder einzusenden. Eventuell erhalten Sie nach vielen Prüfungen und Diskussionen Ersatz für das defekte Teil oder Ihren Kaufpreis zurück. Ihr Fahrzeug fällt in einem solchen Fall schnell für 4 bis 6 Wochen aus. Auf den Aus- und Einbaukosten bleiben Sie ganz alleine sitzen.

5. Mit dem Komplettpaket aus Meisterhand fahren Sie einfach besser

Als Kfz-Meisterbetrieb reparieren, warten und pflegen wir Ihr Fahrzeug auf Basis aktueller Reparaturinformationen und Wartungspläne. Und bei den Ersatzteilen beschaffen wir immer genau die Markenteile der führenden Erstausrüster, Originalteile oder Qualitätsteile, die aufgrund unserer Erfahrung am besten für Ihr Fahrzeug geeignet sind. Mit unserem Komplettpaket fahren Sie daher einfach besser und genießen zudem noch die volle Gewährleistung.

Wir wünschen eine gute Fahrt

Ihr Autohaus Hummel Team